

Privacyverklaring

1. Privacyverklaring Stichting Eynderhoof

Eynderhoof is de handelsnaam van Stichting Eynderhoof, in deze privacyverklaring kun je lezen welke gegevens Eynderhoof van je verwerkt en waarom Eynderhoof dit doet.

Eynderhoof respecteert jouw privacy en volgt de kaders van de wet om jouw persoonsgegevens te beschermen. We vinden het belangrijk dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. We zijn dan ook voortdurend op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op wensen en behoeften van onze klanten/bezoekers. Daarbij verwerken we jouw persoonsgegevens zorgvuldig en veilig. Bovendien verwerken we jouw persoonsgegevens alleen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De privacyverklaring van Eynderhoof kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacystatement vind je altijd op onze website, www.eynderhoof.nl/privacyverklaring. We raden je aan de privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte bent van wijzigingen.

2. Wanneer is de privacyverklaring van toepassing?

De privacyverklaring is van toepassing op alle gegevens die Eynderhoof verzamelt en verwerkt van (potentiële) klanten en van gebruikers van haar website en andere diensten.

3. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Eynderhoof gevestigd te Nederweert-Eind aan milderspaat 1 (6034 PL), is verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt Eynderhoof bereiken via telefoon nummer 0495-626507.

4. Uitleg en opbouw van dit privacystatement

In de privacyverklaring beschrijven we per doel welke persoonsgegevens Eynderhoof van je verwerkt en voor welke doeleinden we dat doen. Ook leggen we in de privacyverklaring uit wat deze verwerkingen inhouden. Voor sommige diensten moet je je apart aanmelden. In dat geval moet je soms ook apart expliciete toestemming geven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

5. Welke gegevens verwerken wij en waarom?

5.1 Het afsluiten, administreren en uitvoeren van jouw boeking bij Eynderhoof.

Als je een boeking regelt bij Eynderhoof dan, worden de volgende gegevens van jouw gebruikt, Adres, E-mail, Naam en telefoonnummer. Deze worden niet in de website opgeslagen, maar eindigen in de mailbox van eynderhoof waar ze aan het einde van het museumjaar worden vernietigd, indien van toepassing worden gegevens overgenomen in de boekhouding, deze is onderhevig aan de wet qua bewaartermijnen.

5.2 Eynderhoof website

Wanneer je Eynderhoof website bezoekt, verwerken wij geen persoonsgegevens gedurende het gebruikmaken van de website, behoudens het creeren van een boeking en de functionele cookies waar u op de website toestemming voor geeft.

Om jou onze websites functionaliteiten te kunnen aanbieden.

Wat houdt dit doel in?

Wanneer je onze website bezoekt, verwerken wij jouw gegevens om onze website aan te kunnen bieden. Met deze gegevens zijn onze websitebeheerders in staat om de website te beheren en te verbeteren. Zo kunnen zij bijvoorbeeld technische storingen oplossen of de beschikbaarheid verbeteren.

Om te zorgen dat je informatie op onze websites snel en eenvoudig kunt vinden, gebruiken we dus ook cookies.

5.3 Communicatie via social media

Communicatie via social media. Eynderhoof is actief op social media platforms zoals Facebook, Twitter, YouTube, Instagram. Als je via social media contact opneemt met Eynderhoof, verwerken we jouw gegevens voor de volgende doelen:

Om vragen die je via social media stelt te kunnen beantwoorden

Je kunt op verschillende manieren met ons in gesprek gaan om informatie te verkrijgen of om vragen te stellen. Als je Eynderhoof benadert via onze socialmedia-pagina's, kan Eynderhoof de gegevens die je aan ons verstrekt verzamelen. Denk hierbij aan je (gebruikers)naam (social-ID), adres, e-mailadres, geslacht en bijvoorbeeld de gegevens die je in jouw vraag aan ons met ons deelt.

Om te kunnen reageren op jouw berichten vragen we je jouw persoonsgegevens in een besloten bericht (Direct Message of e-mail) met ons te delen. Zo controleren wij of wij met de juiste persoon in gesprek zijn en dragen wij zorg voor de veiligheid van jouw gegevens. Als je gevoelige gegevens of contractgegevens aan ons vraagt, zullen wij je e-mailen of bellen.

Acties via social media

Als je deelneemt aan acties op de social media-pagina's van Eynderhoof verwerken

we jouw contactgegevens om de actie uit te kunnen voeren en je te informeren over het vervolg en de uitslag van de actie. Jouw contactgegevens worden bewaard zolang nodig is om de actie te kunnen uitvoeren. Als wij jouw gegevens willen gebruiken voor marketingactiviteiten, vragen wij daar vooraf toestemming voor. Voor de details per actie verwijzen wij je naar de actievoorwaarden van de desbetreffende actie.

Online conversaties over Eynderhoof

Het gebeurt weleens dat er over Eynderhoof wordt gesproken op social media. Wij zijn erg geïnteresseerd in je mening over Eynderhoof. Op deze manier kunnen wij je in de toekomst beter van dienst zijn. Als wij op social media of andere openbare bronnen lezen dat je een vraag hebt, dan gaan wij graag met je in gesprek.

5.4 Trendanalyse

Eynderhoof voert op basis van geaggregeerde informatie onderzoek naar trends in het gebruik van diensten en producten. Bij het uitvoeren van deze trendanalyses verwerken wij jouw gegevens om statistische analyses te kunnen uitvoeren.

Wat houdt dit doel in?

Eynderhoof voert onderzoek uit naar trends in de markt door middel van statistische analyses. De informatie die wij uit deze analyses halen, gebruiken wij om ons huidige producten- en dienstenportfolio en onze processen te evalueren en deze aan te passen op basis van nieuwe ontwikkelingen. Tenzij je ons voorafgaand toestemming hebt gegeven, gebruiken wij deze onderzoeksresultaten niet voor marketing- en verkoopactiviteiten die specifiek op jou gericht zijn. De resultaten van deze analyses worden uitsluitend op samengevoegde basis gerapporteerd. Dit betekent dat de resultaten op geen enkele wijze tot individuele klanten zijn te herleiden.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Wij verwerken voor dit doel gegevens zoals product en/of dienst keuze. Voor dit doel gebruiken wij deze gegevens alleen op samengevoegde basis.

5.5 Marktonderzoek

Marktonderzoek wordt uitgevoerd met allerlei verschillende doeleinden. Dit kan variëren van het meten van klanttevredenheid, interesse in en behoeften rondom producten en diensten tot het testen en evalueren van campagnes.

Wat houdt dit doel in?

Voor marktonderzoek schakelt Eynderhoof mogelijk een marktonderzoekbureau in maar vaak wordt onderzoek door de eigen marktonderzoek-afdeling uitgevoerd. Het bureau of de eigen marktonderzoek-afdeling nodigt selecties van bezoekers per e-mail uit om een vragenlijst in te vullen of geeft een selectiebureau opdracht om bezoekers te selecteren voor een gesprek. Op basis van de informatie die Eynderhoof zo verzamelt wordt de dienstverlening geoptimaliseerd, worden producten verbeterd en wordt besloten om nieuwe producten al dan niet aan te gaan bieden.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

De antwoorden en gegevens die bezoekers in het kader van marktonderzoek verstrekken, worden anoniem verwerkt tenzij de bezoeker toestemming geeft om dat niet anoniem te doen. In dat geval kunnen bezoekers nog benaderd worden voor aanvullende marktonderzoeksvragen, om de bezoeker beter van dienst te zijn. Ook kan Eynderhoof deze bezoekers, informeren over de uitkomsten van het onderzoek waaraan ze hebben meegedaan. Eynderhoof is bij onderzoek dat in eigen beheer wordt uitgevoerd, evenals de bureaus die zij daarvoor inschakelt, gehouden aan de Gedragscode voor onderzoek en statistiek mede opgesteld door MOA Center for Marketing Insights Research & Analytics <https://www.moaweb.nl/codes-standards/professie/gedragscodes.html>. Wanneer bureaus worden ingeschakeld sluit Eynderhoof met deze bureaus een Verwerkersovereenkomst af om de veiligheid van bezoekersgegevens zeker te stellen.

6. Verstrekking van jouw gegevens aan derden

Eynderhoof schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening en andere bedrijfsactiviteiten derden in (zoals onder andere postverzending, fulfilment bureaus, hostingdiensten en automatiseringsdienstverleners). Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten jouw gegevens verwerken, treft Eynderhoof de vereiste contractuele, technische en organisatorische maatregelen om te verzekeren dat jouw gegevens uitsluitend worden verwerkt voor zover dit in dit kader noodzakelijk is. In ieder geval zullen deze derde partijen jouw gegevens alleen verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Uitsluitend als Eynderhoof hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan fiscale autoriteiten, opsporingsinstanties zoals politie en justitie, of toezichthouders zoals De Nederlandse Bank, Autoriteit Financiële Markten en Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Beveiliging en fraudebestrijding

Eynderhoof heeft adequate maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. In verband hiermee verwerken wij jouw gegevens voor de volgende doelen:

Beveiliging

Eynderhoof gaat zorgvuldig om met jouw gegevens. Eynderhoof heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk hierbij aan informatiebeveiligingsbeleid, spamfilters, virusscanners.

8. Bewaartermijn

Eynderhoof bewaart je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor je gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van

de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

9. Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

Via de emailadres secretariaat@eynderhoof.nl kun je een verzoek indienen om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te verwijderen. Wil je weten of alle gegevens die Eynderhoof van je heeft ook juist zijn, of wil je bezwaar maken ook dit kan door middel van een verzoek via het genoemde e-mailadres .

10. Toezichthouder, Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens en adviseert over nieuwe regelgeving. U vindt meer informatie over de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens op <http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> hier kunt u ook een eventuele klacht indienen.